ANEXO 2. RELACIÓN DE REQUERIMIENTOS RECIBIDOS DURANTE EL PERIODO – INFORME NO. 4

- **En Tramite por El usuario de Infihuila:**

ID	Prioridad	Ingresado por	Estado	Producto	Fecha de creación	Tipo	Modulos	Asunto	Seguimientos	Fecha seguimiento
5632	Mediana	RGUTIERREZ	En tramite por cliente	IAS - Financial solution	14/05/2026	Soporte procesos implementacion	Facturación Electronica	FACTURA ELECTRONICA	Buena tarde, De acuerdo a lo indicado sobre el requerimiento, la solicitud referida sobre el ID 5020, no fue rechazada, se indicó que actualmente el Instituto dentro del contrato Infihuila no tiene este servicio, sin embargo realizaremos análisis para enviar propuesta al supervisor del contrato y les estaremos informando.	14/05/2026

- **En Tramite por Solution Systems:**

ID	Prioridad	Ingresado por	Estado	Producto	Fecha de creación	Tipo	Modulos	Asunto	Seguimientos	Fecha seguimiento
5527	Alta	AMENDEZ	En tramite	IAS - Financial solution	04/05/2026	Soporte procesos implementacion	Reportes a Entidades SFC	CONFIGURACION FORMATO 509	Buen día, Se confirma la legalización del Otrosí al Contrato actual. Se programará este requerimiento para su trámite.	03/06/2026
5528	Alta	AMENDEZ	En tramite	IAS - Financial solution	04/05/2026	Soporte procesos implementacion	Reportes a Entidades SFC	CONFIGURACIO FORMATO 514	Buen día, Se confirma la legalización del Otrosí al Contrato actual. Se programará este requerimiento para su trámite.	03/06/2026

- **Resueltos:**

ID	Prioridad	Ingresado por	Estado	Producto	Fecha de creación	Fecha de aprobación	Fecha Resuelto	Tipo	Modulos	Asunto
5512	Alta	RGUTIERREZ	Resuelto	IAS - Financial solution	04/05/2026	04/05/2026	04/05/2026	Verificación de Funcionalidad	Contabilidad	No deja imgresar al modulo NIIF en el aplicativo
5517	Alta	DFIGUEROA	Resuelto	IAS - Risk solution	04/05/2026	04/05/2026	04/05/2026	Verificación de Funcionalidad	Configuración Ambiente Web	Anuncio Bad Gateway
5531	Alta	RGUTIERREZ	Resuelto	IAS - Seguridad	04/05/2026	04/05/2026	04/05/2026	Administración de Usuarios Parallels	Seguridad de Parallels	no deja ingresar a paralells
5536	Alta	ABAUTISTA	Resuelto	IAS - Account solution	05/05/2026	06/05/2026	06/05/2026	Error de Datos	Crédito y cartera	REVERSION PAGO DE CUOTA DE INTERESES
5537	Alta	EVARGAS	Resuelto	IAS - Account solution	05/05/2026	07/05/2026	07/05/2026	Error de Datos	Crédito y cartera	SOLICITUD RESPECTO AL REQUERIMIENTO 5343
5547	Alta	SCORREA	Resuelto	IAS - Human solution	05/05/2026	07/05/2026	14/05/2026	Asistencia en procesos periódicos	Liquidaciones de Nomina	RETROACTIVO ENERO MARZO Y ABRIL 2026
5551	Mediana	LSALAS	Resuelto	IAS - Account solution	06/05/2026	07/05/2026	07/05/2026	Configuración	Parametrización General	SOLICITUD MARCAR CUENTA CON PAGA INTERES
5573	Mediana	DFIGUEROA	Resuelto	IAS - Risk solution	08/05/2026	12/05/2026	12/05/2026	Asistencia en procesos periódicos	Indicadores	Cupos contraparte
5576	Mediana	RGUTIERREZ	Resuelto	IAS - Financial solution	08/05/2026	08/05/2026	08/05/2026	Error de Aplicación	Presupuesto	ERROR OP 219
5610	Alta	LSALAS	Resuelto	IAS - Financial solution	12/05/2026	14/05/2026	14/05/2026	Fallo de usuario	Tesoreria	SOLICITUD MODIFICACION BANCO EN DOCUMENTO
5614	Mediana	DFIGUEROA	Resuelto	IAS - Operational solution	12/05/2026	14/05/2026	14/05/2026	Acompañamiento a usuario	Riesgo de liquidez	Valores IRL
5623	Alta	FCLAVIJO	Resuelto	IAS - Financial solution	13/05/2026	13/05/2026	15/05/2026	Asistencia generación información a entidades	Contabilidad	FORMATO 1001 EXOGENA DEMORA EN GENERAR
5627	Mediana	JCARDENAS	Resuelto	IAS - Financial solution	14/05/2026	21/05/2026	21/05/2026	Soporte procesos implementacion	Inversiones	REQ INTERNO PARA EDWIN MOLINA - INFIHUILA
5631	Mediana	RGUTIERREZ	Resuelto	IAS - Seguridad	14/05/2026	14/05/2026	14/05/2026	Acompañamiento a usuario	Parametrización general	ERROR AL IMPRIMIR CERTIFICADO DE RETENCIONES
5639	Mediana	EVARGAS	Resuelto	IAS - Account solution	15/05/2026	15/05/2026	15/05/2026	Actualizacion de Datos	Crédito y cartera	SOLICITUD
5643	Alta	SCORREA	Resuelto	IAS - Human solution	15/05/2026	19/05/2026	19/05/2026	Asistencia en procesos periódicos	Liquidaciones de Nomina	RETROACTIVOS

5659	Alta	SCORREA	Resuelto	IAS - Human solution	19/05/2026	20/05/2026	20/05/2026	Asistencia en procesos periódicos	Recursos Humanos	RETIRO
5663	Alta	SCORREA	Resuelto	IAS - Human solution	20/05/2026	20/05/2026	21/05/2026	Asistencia en procesos periódicos	Liquidaciones de Nomina	NOVEDADES NOMINA MAYO
5666	Alta	SCORREA	Resuelto	IAS - Human solution	20/05/2026	21/05/2026	21/05/2026	Acompañamiento a usuario	Parametrización General	DESCUENTOS DE LIBRANZA
5677	Alta	FCLAVIJO	Resuelto	IAS - Financial solution	21/05/2026	28/05/2026	28/05/2026	Actualizaciones de Ley	Contabilidad	AJUSTAR MEDIOS ICA - FCMEIC
5683	Alta	SCORREA	Resuelto	IAS - Human solution	22/05/2026	22/05/2026	25/05/2026	Asistencia en procesos periódicos	Liquidaciones de Nomina	ANULACION PROCESO NOMINA
5692	Alta	DFIGUEROA	Resuelto	IAS - Seguridad	25/05/2026	28/05/2026	03/06/2026	Apoyo a Usuario en Configuración	Seguridad de Risk	Usuarios
5695	Alta	LARBOLEDA	Resuelto	IAS - Financial solution	25/05/2026	26/05/2026	26/05/2026	Actualizacion de Datos		Solicitud de cambio de aprobador en plataforma IAS
5698	Mediana	SCORREA	Resuelto	IAS - Human solution	26/05/2026	26/05/2026	27/05/2026	Asistencia en procesos periódicos		LIQUIDACION DEFINITIVA IDELBER PABON
5707	Mediana	SCORREA	Resuelto	IAS - Human solution	27/05/2026	27/05/2026	27/05/2026	Asistencia en procesos periódicos	Seguridad social	GENERACION PRIMA DE JUNIO 2026
5741	Alta	SCORREA	Resuelto	IAS - Human solution	29/05/2026	29/05/2026	29/05/2026	Asistencia generación información a entidades	Seguridad social	ASOPAGOS MAYO
5745	Alta	CSALAZAR	Resuelto	IAS - Account solution	29/05/2026	29/05/2026	29/05/2026	Acompañamiento a usuario	Depositos a la vista	SOLICITUD DE REVERSIÓN
5753	Alta	RGUTIERREZ	Resuelto	IAS - Financial solution	01/06/2026	01/06/2026	01/06/2026	Acompañamiento a usuario	Presupuesto	ERROR AL EJECUTAR PRESUPUESTO
5764	Alta	RGUTIERREZ	Resuelto	IAS - Seguridad	02/06/2026	02/06/2026	02/06/2026	Consulta Uso y Operación		ERROR AL IMPRIMIR DOCUMENTOS DE CONTABILIDAD
5767	Mediana	RGUTIERREZ	Resuelto	IAS - Financial solution	02/06/2026	02/06/2026	02/06/2026	Error de Datos	Tesoreria	ERROR EN DESCUENTO DE RETEFUENTE MAYO 2026
5768	Mediana	LSALAS	Resuelto	IAS - Account solution	02/06/2026	02/06/2026	02/06/2026	Asistencia en procesos periódicos	Cierre de Cartera	ERROR AL CORRER CIERRE 29 MAYO
5774	Alta	RGUTIERREZ	Resuelto	IAS - Financial solution	02/06/2026	03/06/2026	03/06/2026	Error de Datos	Tesoreria	ERROR EN LA OP 216
5775	Mediana	RGUTIERREZ	Resuelto	IAS - Financial solution	02/06/2026	03/06/2026	03/06/2026	Fallo de usuario	Presupuesto	ERROR OP 285